

1. Geltung der Bedingungen

- 1.1. Für die Nutzung des ARYZTA Webshops gelten ausschließlich die nachfolgenden Nutzungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Nutzung gültigen Fassung. Als „Kunde“ wird nachfolgend jedes Unternehmen bezeichnet, welches mit ARYZTA Group Germany (im Folgenden ARYZTA) unter Einbeziehung dieser Nutzungsbedingungen einen Vertrag zur Nutzung des ARYZTA Webshops abschließt (nachfolgend „Nutzungsvertrag“).
- 1.2. Zur ARYZTA Group Germany gehören folgende Unternehmen: Aryzta Bakeries Deutschland GmbH, ARYZTA Food Solutions GmbH, Hiestand Deutschland GmbH.
- 1.3. ARYZTA bietet die Nutzung des ARYZTA Webshops ausschließlich gegenüber Kunden an, die Unternehmer (§ 14 BGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind; Bestellungen von Verbrauchern werden von ARYZTA nicht angenommen.
- 1.4. Diese Nutzungsbedingungen und die hierin in Bezug genommenen Dokumente gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als ARYZTA ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn ARYZTA in Kenntnis der Allgemeinen Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Kunden mit der Leistungserbringung an ihn vorbehaltlos beginnt.

2. Nutzungsvertrag, Registrierung, Datenschutz

- 2.1. Um die Möglichkeit zu haben, die im Shop angebotenen Produkte zu bestellen sowie die Funktionalitäten des ARYZTA Webshops zu nutzen, muss sich der Kunde registrieren und mit ARYZTA einen Nutzungsvertrag auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen abschließen. Der Abschluss und die Durchführung des Nutzungsvertrages sind für den Kunden kostenlos.
- 2.2. Voraussetzung für den Abschluss eines Nutzungsvertrages im Einzelnen ist, dass die das Registrierungsformular ausfüllende natürliche Person für den Kunden handelt, unbeschränkt geschäftsfähig ist, mindestens das 18. Lebensjahr vollendet hat und ARYZTA mindestens folgende personenbezogenen Daten („Kundendaten“) vollständig und richtig zur Verfügung stellt:
Vor- und Nachname der für den Kunden handelnden natürlichen Person, Firmenname, Rechnungs- und ggf. abweichende Lieferadresse des Kunden, geschäftliche Telefon Nr. und E-Mail-Adresse, bei Neukunden darüber hinaus Geschäftsführer/Inhaber sowie Steuernummer, bei Bestandskunden zusätzlich die ARYZTA Kundennummer.
- 2.3. Zum Abschluss des Nutzungsvertrages muss der Kunde das auf der ARYZTA Webseite eingestellte Online-Registrierungsformular ordnungsgemäß ausfüllen und durch das Anklicken der Schaltfläche „Konto erstellen“ an ARYZTA übermitteln. Sobald ARYZTA den Registrierungsantrag intern geprüft und genehmigt hat, sendet ARYZTA dem Kunden an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail mit einem Link zur Erstellung seines Passwortes zum Zugriff auf sein Kundenkonto. Ein Anspruch auf Zulassung zum ARYZTA Webshop besteht nicht. Mit Zugang dieser E-Mail beim Kunden kommt der Nutzungsvertrag mit ARYZTA zustande. Ab diesem Zeitpunkt ist der Kunde berechtigt, die im ARYZTA Webshop angebotenen Produkte zu bestellen und die sonstigen Funktionalitäten zu nutzen.
- 2.4. Der Kunde ist verpflichtet, im Rahmen der Registrierung vollständige und richtige Angaben zu machen. Der Kunde ist ferner verpflichtet, ARYZTA Änderungen hinsichtlich der Kundendaten unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere bei Änderung oder Verlust der Gewerblichkeit oder Änderung der Umsatzsteuer-ID. Verstößt ein Kunde gegen die vorstehenden Verpflichtungen zur unverzüglichen Mitteilung von Datenänderungen, ist ARYZTA berechtigt, den betreffenden Kunden von der weiteren Nutzung des ARYZTA Webshops auszuschließen und/oder den Nutzungsvertrag mit ihm fristlos zu kündigen. Des Weiteren behält sich ARYZTA das Recht vor, dem Kunden Services im Webshop vorzuenthalten oder Kundenkonten zu schließen, insbesondere für den Fall, dass der Kunde gegen anwendbares Recht, vertragliche Vereinbarungen oder diese Nutzungsbedingungen verstößt.
- 2.5. Die Kundendaten sowie die sonstigen im Rahmen der Nutzung des ARYZTA Webshops anfallenden personenbezogenen Daten verarbeitet ARYZTA ausschließlich in Übereinstimmung mit den

geltenden Datenschutzgesetzen. Näheres hierzu ist in der Datenschutzerklärung geregelt, die auf <https://aryzta.de/datenschutz/> abrufbar ist.

3. Funktionalitäten im Webshop, gewerbliche Schutzrechte

- 3.1. ARYZTA unterhält und betreibt auf Grundlage des Nutzungsvertrages und nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen die im ARYZTA Webshop vorhandenen Funktionalitäten, insbesondere die Funktionalitäten zur Bestellung der Produkte.
- 3.2. ARYZTA wird sich bestmöglich bemühen, den Zugang zum ARYZTA Webshop mit einer durchschnittlich jährlichen Verfügbarkeit in Höhe von 95 % innerhalb der Servicezeit werktags zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr MEZ (ausgenommen bundeseinheitliche Feiertage und der 24./31.12 eines jeden Jahres) zu gewährleisten (nachfolgend „Verfügbarkeit“). Eine jederzeitige Verfügbarkeit ist jedoch nicht geschuldeter Leistungsgegenstand. Insbesondere notwendige Wartungsarbeiten, zwingende Sicherheitsgründe sowie Ereignisse, die außerhalb des Herrschaftsbereichs von ARYZTA stehen (z.B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen und des Internets, Stromausfälle oder ähnliche Ereignisse), können zu Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Erreichbarkeit des ARYZTA Webshops auch unterhalb der Verfügbarkeit führen, ohne dass dies eine vertragliche Pflichtverletzung von ARYZTA darstellt, soweit ARYZTA eine solche Vertragspflichtverletzung nicht schuldhaft herbeigeführt hat.
- 3.3. ARYZTA kann den Zugang zum ARYZTA Webshop jederzeit vorübergehend einschränken oder einstellen, wenn dies im Hinblick auf die Sicherheit oder Integrität der Server oder zur Durchführung zwingender technischer Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der vertraglichen Leistung auch gegenüber anderen Kunden zwingend erforderlich ist. Die Einschränkung des Zugangs kann insbesondere zum Schutz gegen Angriffe aus dem Internet (z.B. bei sog. „Denial of Service“-Attacken) erforderlich sein und ist in diesem Fall zulässig, auch wenn hierdurch die Verfügbarkeit nicht erreicht wird.
- 3.4. Im ARYZTA Webshop befinden sich Inhalte (Texte, Fotografien, Software etc.), die nach einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen geschützt sind. Die Inhalte können daher Gegenstand von Urheberrechten, Markenrechten, Patenten oder anderen gewerblichen Schutzrechten sein. Die Rechte an diesen Inhalten stehen ausschließlich ARYZTA und den jeweiligen Lizenzgebern von ARYZTA zu. Die Inhalte dürfen nur im Rahmen der vertragsgemäßen Nutzung des Webshops verwendet werden. Darüber hinaus dürfen derartige Inhalte, insbesondere Texte und Fotografien, ohne ausdrückliche Einwilligung von ARYZTA nicht bearbeitet, heruntergeladen, vervielfältigt, vermietet, verliehen, verpachtet, verkauft, öffentlich zugänglich gemacht oder in sonstiger Weise vertrieben werden.

4. Vertragsschluss, Lieferbedingungen für Bestellungen im ARYZTA Webshop, Geltung der Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der ARYZTA Group Deutschland

- 4.1. Die Darstellung der Produkte im ARYZTA Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.
- 4.2. Für die Lieferung und Ausführung der Bestellung des Kunden gelten ausschließlich die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der ARYZTA Group Deutschland (nachfolgend „ARYZTA AGB“). Durch Anklicken des „Kostenpflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der angezeigten Produkte ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung, die jedoch noch keine Annahme des Vertragsangebotes des Kunden darstellt. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und ARYZTA kommt zustande, sobald ARYZTA dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung zukommen lässt oder ARYZTA die Bestellung durch Auslieferung an den Kunden ausführt.
- 4.3. Der Kunde kann im ARYZTA Webshop Produkte zum Kauf auswählen, indem er diese durch Klick auf den entsprechenden Button in den Warenkorb legt. Wenn der Kunde die Bestellung abschließen will, geht er zum Warenkorb, wo er durch den weiteren Bestellprozess geleitet wird. Nach der Artikelauswahl im Warenkorb und der Angabe aller erforderlichen Bestell- und Adressda-

- ten im nachfolgenden Schritt sowie durch anschließendes Betätigen des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ wird ein verbindliches Angebot im Sinne von Ziffer 4.2. abgegeben.
- 4.4.** Sämtliche Produktabbildungen sind Serviervorschläge. Die angezeigten Produktpreise sind Netto-Preise: Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird ausschließlich im Warenkorb und im letzten Bestellschritt ausgewiesen.
- 4.5.** Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung gestellte Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen lediglich der Information. Bei Widersprüchen zwischen dem deutschen Text und der Übersetzung hat der deutsche Text Vorrang.
- 4.6.** Für die Lieferung und Ausführung der Bestellung (Zahlungsbedingungen, Gewährleistung für die Produkte, Eigentumsvorbehalt, Gefahrenübergang etc.) gelten im Übrigen die ARYZTA AGB.
- 4.7.** ARYZTA behält sich vor, das Konto des Kunden zu sperren, sofern es zu Zahlungsausfällen oder –verzögerungen kommt.
- 5. Pflichten des Kunden bei Nutzung des ARYZTA Webshops**
- 5.1.** Der Kunde wird die ihm zugeordnete Zugangsberechtigung zum ARYZTA Webshop (registrierte E-Mail-Adresse und Passwort) vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte schützen und nicht an unberechtigte Dritte weitergeben. Sobald der Kunde Anzeichen dafür hat, dass die Nutzungs- und Zugangsberechtigungen von einem Dritten unrechtmäßig erlangt wurden oder missbraucht werden könnten, ist der Kunde verpflichtet, ARYZTA umgehend hiervon zu informieren. Soweit der Kunde den Zugang zum ARYZTA Webshop Dritten, z.B. konzernangehörigen Unternehmen, gewährt, hat der Kunde für ein Verschulden dieser Dritten wie für sein eigenes Verschulden einzustehen. Der Kunde wird sämtliche Bestimmungen dieses Nutzungsvertrages an solche nutzungsberechtigten Dritten weiterreichen und diese zur Einhaltung der vertraglichen Bestimmungen verpflichten, bevor der Kunde den Zugang zum Webshop gewährt.
- 5.2.** Der Kunde wird den ARYZTA Webshop in keiner Weise missbräuchlich nutzen oder nutzen lassen, insbesondere keine Inhalte mit rechtswidrigen Inhalten übermitteln. Der Kunde wird auch jeden Versuch unterlassen, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte Informationen oder Daten unbefugt abzurufen oder auf Software, die von ARYZTA oder von Unterauftragnehmern von ARYZTA betrieben wird, einzugreifen oder eingreifen zu lassen oder in Datennetze von ARYZTA oder Unterauftragnehmern von ARYZTA unbefugt einzudringen.
- 5.3.** Der Kunde wird die Systeme, mit denen er auf den Webshop zugreift, durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen schützen und diese Maßnahmen regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass der Webshop und die von ARYZTA für den ARYZTA Webshop genutzten Systeme unverehrt bleiben, insbesondere vor Zugriffen von unberechtigten Dritten, Viren, Trojanern oder ähnlichen Schadprogrammen.
- 6. Haftung und Gewährleistung für die kostenlose Bereitstellung des ARYZTA Webshops**
- 6.1.** ARYZTA haftet bei Sachmängeln des ARYZTA Webshops für unmittelbare Mangelschäden, die dem Kunden entstehen, weil dem Kunden ein Sachmangel des Shops arglistig verschwiegen wurde. Eine darüberhinausgehende Gewährleistung für die Sachmängel des Webshops ist ausgeschlossen.
- 6.2.** ARYZTA haftet bei Rechtsmängeln des ARYZTA Webshops nur für Schäden, die dem Kunden entstehen, weil dem Kunden ein Rechtsmangel des Webshops arglistig verschwiegen wurde. Eine darüberhinausgehende Gewährleistung für Rechtsmängel ist ausgeschlossen.
- 6.3.** ARYZTA haftet im Übrigen für die kostenlose Bereitstellung des ARYZTA Webshops nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet ARYZTA – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung ist begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.
- 6.4.** Die Haftung für mittelbare und unvorhersehbare Schäden, Produktions- und Nutzungsausfall, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und Vermögensschäden wegen Ansprüchen Dritter, ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – ausgeschlossen. Weitergehende Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten jedoch nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung (z. B. gemäß Produkthaftungsgesetz) oder die Haftung aus einer verschuldensunabhängigen Garantie.
- 6.5.** Soweit die Haftung nach vorstehenden Ziffern ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter, Organe und Erfüllungsgehilfen von ARYZTA.
- 7. Laufzeit des Nutzungsvertrages**
- 7.1.** Der Nutzungsvertrag über die Nutzung des ARYZTA Webshops hat eine unbegrenzte Laufzeit. Er endet automatisch, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf, mit Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen ARYZTA und dem Kunden. Darüber hinaus kann er vom Kunden oder von ARYZTA ordentlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat jederzeit beendet werden. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Das Recht zur Kündigung dieses Nutzungsvertrages aus wichtigem Grund ist für ARYZTA insbesondere dann gegeben, wenn der Kunden gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt.
- 7.2.** Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schrift- oder Textform (z.B. E-Mail, Fax oder Brief).
- 8. Änderung der Nutzungsbedingungen, Schlussbestimmungen**
- 8.1.** Für den Fall von Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse behält sich ARYZTA vor, die Nutzungsbedingungen nach Maßgabe der folgenden Regelung in Bezug auf den Nutzungsvertrag mit dem Kunden zu ändern. ARYZTA wird die Änderung der Nutzungsbedingungen dem Kunden schriftlich oder in Textform mitteilen. Wenn der Kunde gegenüber ARYZTA der Änderung nicht schriftlich binnen sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung widerspricht, gilt die Änderung als genehmigt und es ist für den zwischen ARYZTA und dem Kunden bestehenden Nutzungsvertrag ab diesem Zeitpunkt die geänderte Fassung der Nutzungsbedingungen maßgeblich. Auf diese Folge wird ARYZTA den Kunden bei Mitteilung der Änderung ausdrücklich hinweisen. Für den Fall, dass der Kunde die Änderung nicht akzeptiert, sind sowohl ARYZTA als auch der Kunde dazu berechtigt, den Nutzungsvertrag mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung zu kündigen.
- 8.2.** Änderungen und Ergänzungen des Nutzungsvertrages sowie sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit dem Nutzungsvertrag, die eine Rechtsfolge auslösen (z.B. Fristsetzungen, Kündigungen), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schrift- oder Textform. Dies gilt auch für Änderungen oder Ergänzungen zu dieser Schriftformklausel.
- 8.3.** Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Nutzungsbedingungen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen oder lückenhaften Bestimmungen werden ARYZTA und der Kunde zur Ausfüllung dieser Lücken diejenigen rechtlich wirksamen Regelungen vereinbaren, welche sie nach den wirtschaftlichen Zielsetzungen des Vertrages und dem Zweck dieser Nutzungsbedingungen vereinbart hätten, wenn sie die Regelungslücke gekannt hätten.
- 8.4.** Diese Nutzungsbedingungen und alle Rechtsbeziehungen zwischen ARYZTA und dem Kunden, insbes. der Nutzungsvertrag, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Vorschriften des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
- 8.5.** Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Rechtsstreitigkeiten der Parteien aus oder in Zusammenhang mit dem Nutzungsvertrag ist nach Wahl von ARYZTA der Sitz des ARYZTA-Unternehmens, Leipzig oder Frankfurt am Main Deutschland.

- 8.6.** Soweit von diesen Nutzungsbedingungen Übersetzungen in andere Sprachen erstellt werden, bleibt für die Auslegung der Regelungen ausschließlich die deutsche Fassung die rechtlich maßgebliche.